

POLITICA DE SECURITATE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL APLICABIL LA NIVELUL

BIBLIOTECII JUDEȚENE "PANAIT CERNA,, TULCEA

Angajament Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea

Protejarea siguranței și securității datelor personale este importantă pentru Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea, prin urmare, activitățile desfășurate de noi sunt în conformitate cu legislația aplicabilă referitoare la protecția siguranței datelor și la securitatea acestora.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea colectează de la beneficiari, date personale adecvate, pertinente și neexcesive pentru întocmirea documentelor legale necesare furnizării serviciilor solicitate, întocmirea statisticii specifice Bibliotecii și corespondența cu utilizatorii.

Temeiul legal pentru prelucrarea acestor date

Datele cu caracter personal sunt colectate în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (a), (b) și (c) din Regulamentul (UE) 679/2016.

Categoriile de persoane fizice și juridice cărora li se colectează datele cu caracter personal

Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea prelucrează datele cu caracter personal următoarelor categorii de persoane fizice și juridice:

- Beneficiarilor serviciilor Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea și reprezentanților legali ai minorilor
- Voluntarilor
- Candișăților la concursurile de angajare
- Vizitatorilor, orice persoană care intră în bibliotecă. Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea este dotată cu sistem de supraveghere video
- Oricărei persoane fizice sau juridice ce are raporturi contractuale/comerciale cu Biblioteca Județeană
- Oricărei persoane care participă la activități, evenimente ce au loc în cadrul instituției, organizate de Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea sau alte categorii de persoane fizice sau juridice
- Cadrelor didactice, aflate în relații contractuale cu Biblioteca Județeană Panait Cerna în baza parteneriatelor.

Principiile care stau la baza prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt:

- prelucrate cu bună credință și în conformitate cu dispozițiile legale;
- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime;
- adecvate, pertinente și neexcesive, prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- exacte și actualizate; datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și respectiv prelucrate vor fi șterse sau rectificate;
- stocate într-o formă care să permită identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și prelucrate.

Tipul de date cu caracter personal colectate

Datele cu caracter personal se referă la orice informație care ne comunică ceva despre dumneavoastră sau pe care o putem corela cu dumneavoastră. Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care le putem face în privința datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, transferul și ștergerea acestora.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt:

Date de identificare: nume, prenume, prenumele părinților, data și locul nașterii, telefon, act de identitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență

Date socio-demografice: locul de muncă, ocupația, naționalitatea.

Date referitoare la interesele dumneavoastră.

Date de natură audiovizuală-imaginile surprinse de camerele de supraveghere din incinta bibliotecii sau imaginile de la activitățile și evenimentele desfășurate în cadrul Bibliotecii.

Scopul prelucrării datelor personale

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea și nu sunt folosite în alte scopuri în afară de cele în care au fost colectate inițial.

Datele personale sunt colectate doar în scopuri legitime de interes public, detaliate după cum urmează:

- realizarea împrumutului la domiciliu;
- consultarea documentelor în sălile de lectură;
- acordarea de informații, referințe, acces gratuit la internet, activități, evenimente organizate de

Biblioteca Județeană Panait Cerna sau alte persoane fizice sau juridice;

- completarea formularelor tipizate de bibliotecă;
- completarea rapoartelor statistice anuale, semestriale;
- desfășurarea concursurilor de angajare organizate de Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea în

vederea ocupării posturilor vacante;

- monitorizarea accesului persoanelor în spațiile instituției;
- realizarea accesului la informațiile de interes public.

Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea se obligă să asigure confidențialitatea datelor personale și să nu comunice către terțe persoane datele personale, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare.

Monitorizarea în cadrul Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea

Supravegherea video:

- Are ca scop asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilului și a instalațiilor Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea, prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor și/sau realizarea unor interese legitime, cu condiția să nu se prejudicieze drepturile și libertățile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.

- Prelucrarea vizează orice imagine care permite identificarea directă sau indirectă a persoanelor fizice;

- Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile și sunt semnalizate corespunzător.

Asigurarea securității sistemului informațional și a comunicărilor electronice în cadrul Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea:

- Are ca scop protejarea informațiilor confidențiale, securitatea sistemelor informatice, prevenirea și/sau detectarea fraudelor, preîntâmpinării scurgerii informației care conține date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta; preîntâmpinării distrugerii, modificării, copierii, blocării neautorizate a datelor cu caracter personal în rețelele de telecomunicații și resursele informaționale; respectării cadrului normativ de folosire a sistemelor informaționale și a programelor de prelucrare a datelor cu caracter personal; asigurării caracterului complet, integru, veridic al datelor cu caracter personal în rețelele de telecomunicații și resurselor informaționale; păstrării posibilităților de gestionare a procesului de prelucrare și păstrare a datelor cu caracter personal, precum și protecția reputației Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea. Vizează, de asemenea, urmărirea evoluției amenințărilor aferente sistemelor informatice și mai ales riscurile de natură logică (intruziune, blocarea serviciilor, etc.). Prelucrările vizează doar datele de trafic și datele de acces/transmitere a corespondentei;

- Accesarea /monitorizarea datelor de conținut este realizată numai în circumstanțe excepționale temeinic justificate, precum și în cazurile determinate de necesitatea îndeplinirii unor prevederi legale;

- Angajații vor fi informați la angajare, precum și ori de câte ori este cazul, despre modul de utilizare a conexiunii la internet și e-mail, precum și despre excepțiile aplicabile.

Controlul de acces în cadrul Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea al angajaților:

Are ca scop asigurarea unui control al accesului în cadrul Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea și că datele obținute în urma acestei prelucrări nu vor fi utilizate în alte scopuri subsecvente.

Drepturile persoanelor ale căror date personale sunt colectate și/sau prelucrate

În calitate de utilizator al serviciilor furnizate de către instituția noastră, aveți următoarele drepturi:

-Dreptul de a accesa informațiile

Orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de aceasta. Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea este obligată, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele:

- informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;

- comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;

- informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;

- informații privind existența drepturilor pe care le are, precum și condițiile în care pot fi exercitate.

Persoana vizată poate solicita de la Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea informațiile printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poșta electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea este obligată să comunice informațiile solicitate, în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

-Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.

Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

-Dreptul de opoziție asupra prelucrării datelor

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză.

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele bibliotecii sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

În vederea exercitării drepturilor persoana vizată va înainta Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poșta electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea este obligată să comunice persoanei vizate măsurile luate în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului.

În situația în care vă opuneți folosirii datelor dumneavoastră de către Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea, nu puteți beneficia de serviciile furnizate de instituția noastră având în vedere faptul că este necesar a se încheia un contract cu dumneavoastră.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea restricționarea prelucrării în următoarele cazuri:

- persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite bibliotecii să verifice exactitatea datelor;
- prelucrarea este ilegală, dar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- biblioteca nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- persoana vizată s-a opus prelucrării datelor în interesele legitime ale bibliotecii.

-Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Bibliotecii Județene Panait Cerna Tulcea căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

- (a) prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract;
- (b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor, persoana vizată are dreptul ca datele sale să fie transmise direct acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

-Dreptul la ștergere

Persoana vizată are dreptul de a obține ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea va avea obligația de a șterge datele fără întârzieri nejustificate în cazul în care:

- datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

- persoana vizata își exercita dreptul la opoziție în condițiile Regulamentului General pentru Protecția Datelor;

- datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale a bibliotecii.

Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea poate refuza cererea de ștergere a datelor în următoarele condiții:

- prelucrarea este necesară pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;

- prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale aplicabile bibliotecii;

- prelucrarea este necesară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în condițiile Regulamentului General pentru Protecția Datelor, în măsura în care exercitarea dreptului poate face imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;

- prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

-Dreptul la reclamații

Persoana vizată are dreptul de a-și reține consimțământul în orice moment. Trebuie avut în vedere faptul că acest lucru va atrage automat consecința că nu vom mai fi în măsură să vă prestăm pentru viitor serviciile noastre.

Pentru orice întrebări sau nemulțumiri vă puteți adresa responsabilului pentru protecția datelor prin e-mail la adresa gdpr@tulcealibrary.ro iar în situația în care considerați că vi s-au încălcat drepturile privind acest subiect, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu adresa în BD. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Cod poștal: 010336, sector 1, București, România, telefon: +4031805921, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro, Web: <http://www.dataprotection.ro>.

Drepturile enunțate mai sus se pot exercita printr-o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă către instituția noastră la adresa str. Isacței nr. 16A, mun. Tulcea, jud. Tulcea, cod poștal 820169, sau prin email la gdpr@tulcealibrary.ro.

Măsuri luate pentru asigurarea securității prelucrării

În vederea protejării datelor cu caracter personal, aplicăm la nivel de bibliotecă proceduri interne pentru a păstra în maximă siguranță datele dumneavoastră.

Biblioteca Județeană Panait Cerna Tulcea va lua toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor personale, protejării împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat asupra acestora. Angajații bibliotecii au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele cu caracter personal în mod ilegal.

În vederea asigurării securității datelor dumneavoastră cu caracter personal aveți următoarele obligații:

- Raportați, în cel mai scurt timp, pierderea permisului de intrare în bibliotecă;
- Nu salvați date cu caracter personal pe calculatoarele folosite pentru accesul la internet;
- Anunțați imediat uitarea dispozitivelor de stocare în spațiile bibliotecii;
- Ștergeți fișierele salvate pe calculatoarele folosite în cadrul bibliotecii;
- Deconectarea de la aplicația catalog on-line când nu o folosiți;
- Instalați aplicații antivirus, firewall și antispyware;
- Păstrați parole strict confidențiale .

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial. După această perioadă vom proceda la arhivarea lor.

În situația în care doriți să aflați mai multe informații în ceea ce privește modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți să vă adresați la adresa de e-mail gdpr@tulcealibrary.ro sau să ne contactați la numărul de telefon +4 (240)513833 sau să ne vizitați la adresa str. Isacței nr. 16A, mun. Tulcea.